

# 逆向工程決策學



課程編號：10007309-03

## 課程簡介：

當重要的策略性問題出現時，行政人員一般的做法是找出問題所在，搜集不同的方案，深入分析各方案利弊，挑選最佳方案，繼而推銷建議書給老闆。但這套決策方法有數個問題：

- 耗費大量時間、資源分析各方案的利弊
- 主要決策人和持反對意見者只有在最後階段才參與
- 建議方案如果不被採納，建議者感覺不好受
- 硬銷建議方案的過程冗長耗時

有沒有另一種決策方法可以減少耗時，加強討論質量，提升決策質素？

有：**逆向工程決策學 (Reverse Engineering Decision Making)**

傳統解難問：「什麼是對的？」，逆向工程決策問：「什麼條件必須成立？」它的好處包括：

- 只分析最關鍵的問題，因此較省時
- 促進有建設性的對話，而非純觀點的主張
- 把方案與個人分離，減少不良感受
- 把隱藏的問題浮現，增加團隊們的投入度與責任感

此課程將以案例解釋逆向工程決策學的精要與步驟，學員們將在課堂上應用在自己的重要決策上。

所有成功報名的學員必須在上課前預備一個切身的決策問題，這個問題可以是關於工作、個人或其他範疇，例如：

- 自己應不應該辭職創業？
- 公司應不應該拓展海外業務？
- 餐廳應否推出韓式菜單，以迎合潮流？

主辦機構：

### 課程特式：

如何學以致用是一般培訓課程所面臨的巨大挑戰 – 有見及此，此課程設計有別於一般的課堂練習，著重於知識的應用。導師將引導學員把內容直接放在工作的處境中，讓學員把知識與工作聯繫起來，隔天回到辦公室便可立即應用，大大增加了學習回報 (Return on Investment)。

### 課程對象：

適合行政人員，管理層，老闆，或在各方面需要作策略性決定的人士

- 以講授、示範、練習及案例討論形式學習
- 透過實戰真正掌握逆向工程決策的技巧

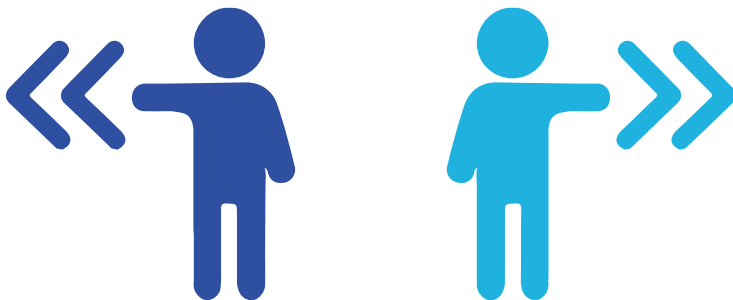
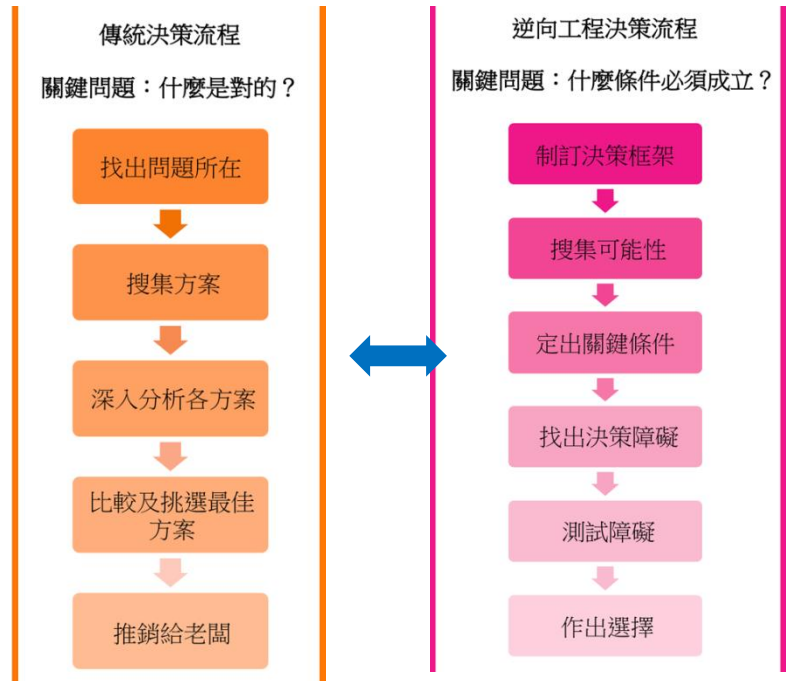
### 課程目標：

課程完畢後，學員能：

- 認識傳統決策方法的局限與逆向工程決策學的好處
- 掌握逆向工程決策學的方法和步驟，並運用在策略問題上
- 增加決策思維的廣度與深度

### 課程大綱：

- 分析傳統決策方法的優劣
- 認識逆向工程決策學
- 咀嚼「逆」的六大步驟及精粹
- 案例分析
- 學員應用，分享討論



## 授課資料：

|       |   |
|-------|---|
| 授課日期： | 2018 年 12 月 7 日 (星期五)   |
| 授課時間： | 上午 9 時 30 分至下午 5 時 30 分 (午膳時間：下午 1 時至 2 時)                        |
| 授課語言： | 廣東話授課並輔以中文講義  |
| 授課地點： | 九龍塘達之路 78 號生產力大樓 1 樓  |
| 證書頒發： | 完成課程之學員，可獲本局頒發證書  |
| 學費：   | HK\$2,500 / 2,300* (*二人或以上同行可獲學費減免)<br>(學費支票請書明支付「香港生產力促進局」，並請劃線) |

## 報名辦法：

請填妥報名表格，並連同學費送交香港生產力促進局

地址：九龍塘達之路 78 號生產力大樓三樓生產力培訓學院嚴穎欣小姐收

由於名額有限，報名是否被接受，將按「先報先得」的原則辦理。

**截止報名日期：2018 年 11 月 30 日**

## 導師：鄧匯恆先生 Brian Tang

多倫多大學 Rotman 商學院榮譽工商管理碩士學位、澳洲政府認可的 Certificate IV in Training and Assessment (TAE40110)、Diploma of Vocational Education and Training (TAE50111)、國際企業教練協會 (WABC) 的註冊企業教練 (Registered Corporate Coach)。

鄧先生是一位專業的培訓師和輔引師 (Facilitator)，從事企業人才發展及培訓近 10 年，精於成人教育、職業教育、混合教學 (Blended Learning) 以及 LEGO® SERIOUS PLAY®，曾教授的項目包括領導力、管理技巧、故事演說、人才培養、培訓師培訓 (Train-The-Trainer) 等，涵蓋前線員工、管理人員、培訓經理到高級行政人員。

詢問電話：2788 6042 (嚴小姐)

電郵：winkyim@hkpc.org

網址：<http://www.hkpcacademy.org>

傳真：2788 6242