

Coaching Clinic[®] 專業證書課程

2019年1月13、20及27日

專為經理、行政人員、管理人員及專業助人者而設的教練技術



課程目的

教練學 (Coaching) 發展已有 30 年，是廿一世紀有效管理和助人的技術，迅速在各地普及，風靡全球。教練 (Coach) 會透過「非引導式」的提問，直接或間接向被教練者 (Client / Coachee) 提出意見，讓他自行發現方法和答案、自行解決難題。

「Coaching Clinic[®] 專業證書課程」是一個 3 天的管理教練課程，切合企業內的行政和管理人員的需要。課程讓學員學會如何應用教練技術於工作上，協助自己或他人訂立目標、解決工作難題、提升思維能力，從而取得卓越成果。

課程特點

- ◆ 同時獲得美國 Corporate Coach U 頒發 Coaching Clinic[®] 及 PCSI[®] Clinic 兩張證書
- ◆ 完整教授 Coaching Clinic[®]，並附加多項嶄新的教練技術及 PCSI Facilitator Programme
- ◆ 獲贈由導師 Neslon Wong 設計的 PCSI[®] PowerPoint，讓你可即時舉辦 PCSI[®] 工作坊

甚麼是 Coaching Clinic[®] ?

Coaching Clinic[®] 是由專家研發出來的教練系統，為美國享負盛名的 Corporate Coach U 特許課程，其教材內容已有英文、法文、意大利文、德文、西班牙文、日文、韓文和中文 8 種語言，加上全球超過 40,000 位管理人員曾學習，可見 Coaching Clinic[®] 深受各界歡迎。

Corporate Coach U (CCU) 背景

Corporate Coach U (CCU) 成立於 1997 年，為 International Coach Federation (ICF) 認可的教練機構，並為全球最大教練培訓機構之一。更多關於 CCU 的詳情，可參閱其官方網頁：www.coachinc.com/CCU/

主辦機構

合辦機構

課程對象

本課程專為經理、行政人員、管理人員、人力資源顧問、培訓人員、社工、教師等專業助人者而設，而欲提升自己 and 助人改進者亦可進修。

課程內容

單元一：教練之路 (Be a Coach)

教練助人的方法與直接幫助人的方法截然不同，正所謂萬丈高樓從地起，若基礎打不好，日後學習教練學便會倍感困難。反之，打好基礎，走上教練之路便會變得容易。

你將學會：

- 1) 教練學的國際定義和目的 — 讓你認清真正的教練學
- 2) 從發問開始 — Asking & Telling Spectrum
- 3) Managing 與 Coaching 7 大分別
- 4) 4 項條件營造教練環境 (Coachable Moment[®])
- 5) 10 項個人範式轉變 (Personal Paradigm Shifts) — 帶你走進教練新思維

單元二：企業教練模式 — 教練談話模式 (Coaching Conversation Model[®])

作為一位專業教練，除了學習非引導式的提問技巧外，你還需要一個企業教練模式。教練談話模式 (Coaching Conversation Model[®]) 適用於任何企業和組織，正是你的極佳選擇！你將掌握此教練模式的 5 個階段來協助他人自行發現方法和可能，從而達成個人和企業的目標。

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1) 確立重點 Establish Focus | 2) 發現可能 Discover Possibilities |
| 3) 規劃行動 Plan the Action | 4) 消除障礙 Remove Barriers |
| 5) 扼要重述 Recap | |

單元三：7 大企業教練技術 (Corporate Coaching Skills)

「發問問題」是教練非常核心和重要技術，多種不同的教練技術都是源自「發現式問題」 (Discovery Questioning[®])。你若懂得設計有效的發現式問題，就等於懂得多類型的教練問題，使新手變成高手！

- | | |
|--|---------------------|
| 1) 設定教練議程技巧 (Coaching Agenda) | 2) 界定難題 |
| 3) 創造更多選擇 | 4) 分段式技巧 - 使你更易達成目標 |
| 5) 前瞻式教練思維技巧 | 6) 總結及跟進教練技巧 |
| 7) 情境式聆聽技巧 (Contextual Listening [®]) — 為甚麼懂得發問，因為懂得聆聽 | |

額外技巧：教練式回饋問題、教練式讚賞技巧

單元四：PCSI® 教練工具 (Coaching Tool)

PCSI® 全寫為 Personal Coaching Styles Inventory，由 Coachworks International 的 Dr Smith 和 Dr Jeannine Sandstrom 研究開發。自 1995 年起，全球已有過萬人使用，並已被翻譯成多種語言。PCSI® 是第一個由教練為教練界研發的教練教材，由於它並非心理類型或性格評估的工具，故無須受過心理訓練亦可使用。PCSI® 簡單容易使用，透過 5 分鐘自我評估，即可找出你的教練風格，從中認識自己和他人的溝通風格，促進雙方建立良好的教練關係。4 種教練風格如下：

- 1) 指揮風格 Directing Style
- 2) 表現風格 Presenting Style
- 3) 斡旋風格 Mediating Style
- 4) 術士風格 Strategising Style

你將獲贈一套 PCSI® 評估工具，用以評估你自己的教練風格。

單元五：推行教練策略 (Coaching in Organisation)

運用教練學於企業中可帶來不少好處，那麼，究竟應如何於組織中推行教練學？

即使有周詳和完美的計劃，假如沒有行動，就不會帶來任何成果。

本單元將以獨特的角度讓你去了解：

- 1) 3 種不同層次的員工
- 2) 內部教練 (Internal Coach)
- 3) 行動計劃 (Action Plan)

你將學會運用 Coaching 來提升自己及他人的行動力。

額外：PCSI® 教練風格導師課程 (PCSI® Facilitator Programme)

Adding Insight to Communication

成為 PCSI® Facilitator 有何益處？

- **助人提升**：修畢本課程後，你可購買及使用 PCSI® Participant Guide (只提供英文)、PCSI® Booklet (英文及中文版)，為你的員工或客戶進行個人或小組 PCSI® 評估和分析，提升他們的溝通技巧。
- **加強專業**：你將獲得 Corporate Coach U 「The PCSI® Clinic」證書，證明你具備 PCSI® 訓練、加強你的培訓專業。

完成課程，你將學會：

- 1) 進行 PCSI® 評估
- 2) PCSI® 4 種教練風格
- 3) PCSI® Coaching
- 4) 4 種不同風格如何影響決策、團隊、會議、激勵
- 5) 購買 PCSI® 評估工具連小冊子的程序

講者簡介



黃好兒先生 Nelson Wong (*Specialist in Coaching*)

社會工作碩士，獲美國 Corporate Coach U 授權教授「Coach Clinic®特許課程」的認證導師 (CCLF)、美國 International Institute of Coaching Studies (IICS) 認可人生教練發證導師 (ALCT)、Professional Managers International Association (PROMIA) 認可企業行政教練課程認證導師，以及 International NLP Coach Association (INLPCA) 認可 NLP 教練認證導師。

黃先生從事教練及培訓工作 10 多年，擁有豐富實務教練及培訓教練經驗，現為 Association for Coaching and Facilitation (ACF) 總監，曾於政府部門、社福及教育機構提供 Coaching 訓練，協助協助管理及專業人員成為內部教練，促進企業長遠的人才發展。

課程資料

課程日期	2019 年 1 月 13、20 及 27 日 (均為星期日)
教授時間	2019 年 1 月 13、20 日：上午 10 時至下午 6 時 (午膳時間：下午 1 至 2 時) 2019 年 1 月 27 日：上午 10 時至下午 1 時 (三天合共 17 小時)
授課地點	九龍塘達之路 78 號生產力大樓一樓
授課語言	廣東話授課及英文講義
證書頒發	<ul style="list-style-type: none">● <u>出席全部課堂</u>，將獲本局頒發出席證書● <u>出席全部課堂，並成功通過有關 Coaching 及 PCSI®考核之學員</u>，(該兩份考卷，每份 70 分為合格，滿分 100 分)，將獲美國 Corporate Coach U 頒發 Coach Clinic® 和 PCSI® Clinic 之兩張證書
學費	HK\$4,380/HK\$3,980* (*2018 年 12 月 28 日或之前報名/2 人或以上同時報讀) 【學費支票請書明支付"香港生產力促進局"，並請劃線】
教材及證書費用	教材及證書費用 HK\$1,200 (費用已包 Coaching Clinic®英文教材、PCSI®教材、Corporate Coach U 兩張證書) 【教材及證書費用請以劃線支票，於第一天上堂時繳付，支票抬頭為"Association for Coaching and Facilitation Ltd"】

截止報名日期：2019 年 1 月 4 日

報名辦法：

請填妥報名表格，並連同學費送交香港生產力促進局

地址：九龍塘達之路 78 號生產力大樓三樓生產力學院 陳小姐收

由於名額有限，報名名額先到先得。

查詢：

電話：陳小姐 (852) 2788 5802

電郵：emilychan@hkpc.org

傳真：(852) 2788 6260

網址：<http://www.hkpcacademy.org>