

培訓師培訓

Train the Trainer



課程編號 : 10007309-02

課程簡介：

現今市場變化急速，企業需要保持競爭力，員工培訓是重中之重。工作場所培訓技巧已成為當今管理者必須具備的核心能力之一。前線的主管能否有效地教授員工將直接影響生產力、員工投入度和業績。

這個 TTT 課程專為需要在職場教授員工的前線管理者和內部培訓師而設。內容涵蓋成人教育和職業教育的理論基礎，並提供大量演練和接受反饋的機會。課程包括職業培訓師需要具備的三大技能：**培訓與評核**，有別於一般 TTT 課程只着重培訓而忽略評核。

課程特色：

- 涵蓋培訓與評核兩大核心技能。「評核」能力被喻為傑出培訓師的「最後一塊拼圖」，但經常被忽略。
- 學員們能邊學邊應用，在課堂上建立自己的培訓材料，回到工作崗位便能立即應用，大大增加了學習回報 (Return on Investment)。
- 課程提供大量的實操和反饋機會。朋輩學習在成人教育中扮演重要角色，故此課程將提供大量互相學習的機會。
- 應用「成長型心態」以調整職業培訓師應具備的心態素質。培訓師的心態差別將影響其在培訓前、中、後的態度及行為，令培訓成效出現巨大差別。

課程對象：

前線主管，經理，內部培訓師，培訓與發展範疇的專業人士

- 以講授、演練、反饋、案例及討論形式學習
- 透過實戰真正掌握培訓與評核的技巧

主辦機構：

課程目標：

課程完畢後，學員能：

- 認識成人學習和職業培訓的原理
- 懂得如何準備和教授課室培訓和在職培訓
- 練習如何使用合適的評核工具評核學員
- 掌握如何在培訓和評核過程中提供反饋
- 增加面對公眾演說 / 培訓時的信心
- 提升培訓師應具備的演說和溝通能力



課程大綱：

第一天	第二天	第三天
<ul style="list-style-type: none">• 培訓師的角色• 成長型心態• 成人學習原理• 項目拆解• 課堂計劃編寫• 培訓前準備• 課堂管理• 培訓師的溝通能力• 培訓師的百寶袋	<p>上午</p> <ul style="list-style-type: none">• 課室培訓演練及反饋 <p>下午</p> <ul style="list-style-type: none">• 在職培訓模型• 建立屬於自己的在職培訓• 培訓師的百寶袋	<p>上午</p> <ul style="list-style-type: none">• 在職培訓演練及反饋 <p>下午</p> <ul style="list-style-type: none">• 評核原理• 評核工具• 建立自己的評核工具• 評核示範及練習

授課資料：

授課日期：2019 年 4 月 3 日 · 4 月 10 日 · 4 月 17 日 (星期三) · 三天 · 共 24 小時

授課時間：上午 9 時至下午 6 時 (午膳時間：下午 1 時至 2 時)

授課語言：廣東話授課並輔以中文講義

授課地點：九龍塘達之路 78 號生產力大樓 1 樓

證書頒發：完成課程之學員，可獲本局頒發證書

學費：HK\$6,100 /5,700* (*二人或以上同行可獲學費減免)
(學費支票請書明支付「香港生產力促進局」，並請劃線)

報名辦法：

請填妥報名表格，並連同學費送交香港生產力促進局

地址：九龍塘達之路 78 號生產力大樓三樓生產力培訓學院嚴穎欣小姐收

由於名額有限，報名是否被接受，將按「先報先得」的原則辦理。

截止報名日期：2019 年 3 月 27 日

導師：鄧匯恆先生 Brian Tang

多倫多大學 Rotman 商學院榮譽工商管理碩士學位、澳洲政府認可的 Certificate IV in Training and Assessment (TAE40110)、Diploma of Vocational Education and Training (TAE50111)、國際企業教練協會 (WABC) 的註冊企業教練 (Registered Corporate Coach)。

鄧先生是一位專業的培訓師和輔引師 (Facilitator)，從事企業人才發展及培訓近 10 年，精於成人教育、職業教育、混合教學 (Blended Learning) 以及 LEGO® SERIOUS PLAY®，曾教授的項目包括領導力、管理技巧、故事演說、人才培養、培訓師培訓 (Train-The-Trainer) 等，涵蓋前線員工、管理人員、培訓經理到高級行政人員。

詢問電話：2788 6042 (嚴小姐)

電郵：winkyim@hkpc.org

網址：<http://www.hkpcacademy.org>

傳真：2788 6242