

Foundation & Advanced Programme in E-commerce

零售業電子商務入門計劃



隨著“New Normal”新常態日趨普及，電子商務在香港以至全球的需求與日俱增。對傳統中小企而言，電子商務發展有助提升競爭力、緊貼市場發展、拓展新的銷售網路，是一門值得探索的生意模式。

本學院聯同Fimmick Academy，針對中小企在推展電子商務遇到的挑戰，設計了基礎及進階證書課程（內容），分別透過兩周的網上教學，教授電子商務基礎及延伸的知識及技巧，讓一眾中小企可以輕鬆啟動電子商務，開拓商機。

課程編號

基礎課程: 10011185-03
進階課程: 10011185-04

日期及時間

五節，各2.5小時
學員可自選上課時間，惟須於一個月內完成

地點

網上課程

語言

廣東話

課程費用

港幣 HK\$ 800 / 位
二人同行 / 香港零售管理協會會員9折 - 港幣 HK\$ 720 / 位
(*以上優惠不能同時使用，申請人請選擇以上其中一項特別優惠。)

課程大綱

日期	課程	內容
自選上課時間，惟須於一個月內完成	五堂網上基礎課程	<ol style="list-style-type: none"> 建立智慧型的電子商務網站 <ul style="list-style-type: none"> - 評價智慧型網站優劣的四大準則 - 智慧型電子商務網站的八個成功元素 建立電子商務網站（第一節） <ul style="list-style-type: none"> - 如何選擇及快速建立一個電子商務網站 建立電子商務網站（第二節） <ul style="list-style-type: none"> - 如何提供一站式的瀏覽、購物及付款功能，並將使用者體驗和介面（UX/UI）列入考量

日期	課程	內容
	五堂網上基礎課程	<ol style="list-style-type: none"> 4. 撰寫銷售內容 (第一節) <ul style="list-style-type: none"> - 鎖定目標受眾後, 撰寫有效促成買賣的內容的四步曲 - 如何使用Google等免費線上工具洞察商機及制定「關鍵績效指標」(KPIs) 5. 撰寫銷售內容 (第二節) <ul style="list-style-type: none"> - 如何以網站搜尋引擎優化 (SEO) 為本撰寫內容
自選上課時間, 惟須於一個月內完成	五堂網上進階課程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推廣電子商務網站 <ul style="list-style-type: none"> - 如何制訂搜尋引擎行銷 (SEM) 讓更多人認識及造訪網站, 從而帶動更多生意 2. 聯盟營銷 <ul style="list-style-type: none"> - 怎樣透過跟第三方協作提升產品及/或服務的認受性 3. 網上客戶關係管理 <ul style="list-style-type: none"> - 如何透過AI精準推薦個人化商品, 鼓勵新客戶成為忠實客戶及轉介更多有潛力客戶 4. 營銷自動化 <ul style="list-style-type: none"> - 如何活用聊天機器人 (Chatbot) 等的自動化行銷工具打破人手、時間、地域限制去推展營銷計劃 5. 績效及分析 <ul style="list-style-type: none"> - 如何進行網站分析及成效評估, 從數據洞察商機

課程導師 – 賴志偉先生 Mr Willy LAI

賴志偉先生為香港屢獲殊榮的數碼行銷公司 – Fimmick之聯合創辦人及行政總裁。他擁有多年行銷實戰經驗, 為Fimmick及其客戶在歷屆Marketing Magazine舉辦的Agency of the Year、MARKies Awards和Marketing Excellence Awards及在業界有重要地位的香港資訊及通訊科技獎 (HKICT Awards) 中獲得多個獎項。賴先生積極於本地及海外機構主講數碼營銷課題, 現時於香港理工大學擔任客席講師, 歷來累積培訓出超過500位數碼專才。



頒授證書

出席率達75%或以上及完成相關評估要求的學員將獲得由HKPC Academy 及Fimmick Academy 頒發的出席證書

報名方法

1. 掃描QR code 於網上報名及付款。或
2. 郵寄港幣支票連同報名表至九龍達之路78號生產力大樓三樓香港生產力促進局生產力學院莊小姐收。請於支票背面及信封面註明報讀課程名稱及編號, 支票請劃線抬頭並列寫「香港生產力促進局」。



【報名表可於 <https://www.home.hkpcacademy.org/enrollment/> 下載】