

## 行政人員智能電子供應鏈技術



CONNECTION TECHNOLOGY 裝備未來  
**FUTURESKILLS**

課程費用: HK\$3,300 (最高可獲得資助: HK\$2,200)

\*此為最高資助金額，資助款項以最終批核為準。



隨著人工智能 (AI) 和商業智能 (BI) 的應用，電子供應鏈得以高速發展，以提高企業運營效率並且實現持續改善。

本課程專為供應鏈和物流管理人員設計，旨在培養實用的電子供應鏈知識和現成的技能組合，重點介紹日常管理中的實際案例、挑戰和行業最佳實踐。

課程編號	10011124-02
日期及時間	2022年1月13-14日 09:00-18:00
地點	九龍塘達之路78號生產力大樓一樓
語言	廣東話
課程費用	港幣3,300元 (最高獲得資助港幣2,200元)
備註	全課程共15小時 每日7.5小時

### 課程重點

要在不斷變化的商業環境中生存，現今企業需要發展電子供應鏈、有關技術及現代化系統。近年，電子供應鏈成為企業保持競爭力的強大武器，既可提高信息共享水平，亦可確保在瞬息萬變的市場中創造新的優勢。在本課程中，參與者將能夠：

- 了解在行業中應用電子供應鏈技術的原理和精髓
- 評估掌握電子供應鏈時代的發展
- 研究多個案例：電子供應鏈技術的應用，尤其預測是下一步的發展
- 洞悉與電子商務和供應鏈管理相關的當前問題

出席率達到70%或以上的參與者將獲發出席證書。

### 支持機構 (以英文字母排序)



此課程已獲「再工業化及科技培訓計劃」認可，合資格學員最高可獲得2/3學費資助。  
詳情請瀏覽：<https://rttp.vtc.edu.hk>。

## 課程大綱

日期	內容
第一節	<b>體驗「什麼」(WHAT)</b> <b>全球供應鏈產業與電子供應鏈技術矩陣</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>全球環境下供應鏈行業的發展與演進</li> <li>當代電子供應鏈技術概述</li> <li>影響電子供應鏈的現狀、問題和主要因素</li> <li>電子供應鏈基礎設施以及不同利益相關者在過去、現在和未來的作用</li> </ul>
第二節	<b>思考「如何」(HOW)</b> <b>了解電子商務與供應鏈的關係</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>電子商務和供應鏈之間的獨特方面和差異</li> <li>使用電子服務提供和電子支付時質量和可靠性的重要性</li> <li>電子商務和供應鏈的服務管理：服務質量、客戶滿意度、服務故障和恢復策略</li> <li>介紹常用的電子商務和供應鏈技術、情報和分析</li> </ul>
第三節及第四節	<b>反映「什麼」+「如何」(WHAT+HOW)</b> <b>了解營運和營銷領域的電子供應鏈</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>對比市場和運營需求、有效需求和交付承諾與海量數據分析相一致</li> <li>比較不同背景下的傳統和電子供應鏈實踐</li> <li>電子供應鏈與人工智能和商業智能技術在創造競爭優勢中的應用</li> <li>電子供應鏈合同義務和行為準則的重要性</li> </ul>
第五節	<b>在「WHERE」中應用「WHO」和「HOW」</b> <b>案例研究：香港和中國的電子供應鏈</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>香港和中國市場的電子供應鏈概覽，以及政府在該領域的角色</li> <li>信息系統在電子供應鏈中的應用</li> <li>以電子供應鏈為導向，而不是傳統的採購和物流</li> <li>提供電子供應鏈服務的成功案例</li> </ul>

## Mr Andy SUN

Andy SUN 博士是一名認證供應鏈專家，擁有超過 25 年的行業經驗，在商業智能解決方案和諮詢方面擁有強大的背景。他的職業經歷包括在北美、大中華區和亞太地區的自動化和供應鏈技術領域的項目管理和諮詢。

Andy 擁理學博士學位，三個碩士學位，並在哈佛法學院和歐洲工商管理學院商學院接受過專業教育。他在許多國際協會中擁有多個公認的專業機構和特許研究員。Andy 還曾在香港和中國的多所大學擔任兼職講師多年。

### 報名方法

- 請掃描QR code並完成網上報名及付款；或
- 請填妥報名表、連同劃線支票郵寄至香港生產力促進局: 九龍達之路78號生產力大樓三樓(收件人: Ms Jade Tai)。請於信封上註明課程名稱及編號。報名表請於<https://www.hkpcacademy.org>下載。

#### 申請RTTP培訓資助

公司如需為僱員申請RTTP培訓資助，須於開課至少兩星期前於<https://rttp.vtc.edu.hk/rttp/login>提交申請。另外，申請表連同證明文件亦可電郵至rttp@vtc.edu.hk提交予秘書處。

