


 Coaching Clinic及專業教練學認證課程

 CONNECTION TECHNOLOGY 裝備未來
FUTURE SKILLS

教練學 (Coaching) 發展超過30年，在歐洲十分流行，能夠提升個人溝通、人際關係、管理團隊以及啟發他人的技巧，甚至能夠幫助別人提升解決問題的能力。本專業教練學課程為期三日，專為企業行政及管理人員而設，能幫助學員在日常工作應用「教練技術」，成為管理團隊的「教練」，協助自己及他人訂立目標、解決工作難題、提升思維能力及提升團隊的工作效率和團結性，成為帶領團隊可持續發展的領袖。

課程編號	10013135-01
日期及時間	2022年8月13、20及27日 (10:00 - 18:00)
地點	九龍達之路78號生產力大樓一樓
語言	廣東話授課，輔以英文講義
課程費用	港幣5,400元 / 港幣4,860元* * (2022年7月29日或之前報名 / 二人或以上同時報讀尊享優惠)
備註	另須繳交教材及證書費用港幣1,480元(費用已包Coaching Clinic最新Version 7 英文教材、Coach Clinic證書及Inside Cards教練工具卡) 【教材及證書費用於首日課程時繳付給導師。如以支票繳付，支票抬頭為 "Association for Coaching and Facilitation Ltd"】

課程特點

完成課程後:

- 可獲得美國Coach U頒發Coaching Clinic證書；
- 可獲得Inside Cards Certified Coach資格證書；
- 可申請成為ACF Certified Coach Level 1 (Performance Level)，費用全免；
- 可申請英國University of Sunderland 香港分校簽發的教練證書，申請費用港幣800元，詳情將於課堂內公布。

甚麼是Coaching Clinic？

Coaching Clinic 是由Coach U研發出來的教練課程 (Coach U成立於美國1992年，由教練大師Thomas J. Leonard創立。Coach U是全球最大教練培訓機構之一)，深受各界歡迎。有關Coach U詳情，請參閱其官方網站：www.coachu.com

課程內容

單元	內容
單元一：教練之路	<p>教練可以如何幫助他人？有何獨特之處？</p> <ol style="list-style-type: none">1. 教練學的國際定義和目的 – 讓您認清真正的教練學2. 從發問開始 - Asking & Telling Spectrum3. 四項條件營造教練環境 (Coachable Moment)4. 10項個人範式轉變 (Personal Paradigm Shifts) – 帶您走進教練新思維
單元二：企業教練模式 – 教練談話模式	<p>作為一位專業教練，除了學習非引導式的提問技巧外，您還需要一套企業教練模式。其中採用的「教練談話模式」(Coaching Conversation Model) 適用於任何企業和組織，掌握以下五個階段，您將能夠激發他人發掘不同的方法解決問題，從而達成個人及企業目標。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 確立重點 Establish Focus2. 發現可能 Discover Possibilities3. 規劃行動 Plan the Action4. 洞察意識 Surface New Awareness5. 扼要重述 Recap
單元三：7大企業教練技術	<p>「發問問題」是非常核心和重要的教練技術。多種不同的教練技術都是源自「發現式問題」(Discovery Questioning)。您若懂得設計有效的發現式問題，就等於懂得多類型的教練問題，使新手變成高手！</p> <ol style="list-style-type: none">1. 設定教練議程技巧 (Coaching Agenda)2. 界定難題3. 創造更多選擇4. 分段式技巧 – 使您更易達成目標5. 前瞻式教練思維技巧6. 總結及跟進教練技巧7. 情境式聆聽技巧 (Contextual Listening) – 為甚麼懂得發問，因為懂得聆聽 <p>額外技巧：教練式回饋問題、教練式讚賞技巧</p>
單元四：推行教練策略	<p>企業應如何推行教練學，以享受當中帶來的好處？</p> <ol style="list-style-type: none">1. 三種不同層次的員工2. 內部教練 (Internal Coach)3. 行動計劃 (Action Plan)

單元

內容

單元五：嶄新教練工具 Inside Cards (6 in 1)

Inside Cards 由 Association for Coaching and Facilitation (ACF) 研發及發行，嶄新集合6種不同卡的教練及輔引工具卡，全部卡可獨立運用，同時又可結合一起運用，非常靈活，能有效促進參加者發揮創意和想像力，更可進行自我深索和反思，發掘內在寶貴資源和智慧，是教練及引導師必備的工具！

1. 如何運用圖卡展開話題？
2. 如何結合不同教練模型？
3. 如何運用「顏色卡」進行Coaching？
4. 如何運用「問題卡」進行Coaching？
5. Coaching基本自我檢視

➤ ! Inside Cards 6 in 1 簡介

- ① 72張精挑細選隱喻聯想卡 (Metaphoric Associative Cards)
- ② 20條古靈精怪求其認真教練問題卡 (Coaching Questions Cards)
- ③ TTI 7個基本+15個常用情緒字卡 (Emotion Cards)
- ④ 顏色卡 (Color Cards)
- ⑤ 數字卡 (Number Cards)
- ⑥ 7個至Chill教練模型大卡 (Coaching Model Cards)

證書頒發

出席全部課堂，將獲本局及ACF聯合頒發之出席證書。

出席全部課堂，並成功通過有關考核之學員，將獲美國 Coach U頒發Coach Clinic之證書。

導師簡介

黃好兒 Nelson WONG

社會工作碩士、社會企業研究院院士(FSERA®)、英國劍橋國際學院(香港) 首席導師 (Chief Trainer)、International Coaching Council (ICC)認可教練學發證導師、美國Corporate Coach U - Coaching Clinic (Version 7 最新版)認證導師 (CCLF)、International NLP Coach Association (INLPCA) 認可NLP教練發證導師，並為香港唯一獲全球最大人才測評組織TTI SUCCESS INSIGHTS 頒發認可發證導師 (Certified Master Trainer)，擁有非常豐富使用人才測評工具及教練學培訓經驗。

黃先生從事教練及培訓工作超過15年，現為Association for Coaching and Facilitation (ACF)總監、TTI學院(香港分校)主管、澳門生產力暨科技轉移中心(CPTTM)客席講師，曾於政府部門、社福及教育機構提供Coaching訓練，協助管理及專業人員成為內部教練，促進企業長遠的人才發展。

報名方法

請掃描QR code (<http://u.hkpc.org/auD>)於網上報名 或

填妥報名表格，並連同學費（教材及證書費用於首日課程時遞交），送交香港生產力促進局。地址：九龍達之路78號生產力大樓一樓，生產力學院郭小姐收。

名額有限，先到先得。

