



影響力的科學與藝術 (線上學習課程)

CONNECTION TECHNOLOGY 裝備未來
FUTURE SKILLS



影響力被視為現代商業社會和工作環境中最重要的技能之一。傳統從上而下命令式的領導方法已不再有效，領導者應善用影響力來吸引和說服他們的團隊成員。影響力也能讓客戶、主管和同事了解您的需求和接納您的想法、企劃和目標。

在這1小時的線上課程中，將帶您認識影響力的原理和關鍵步驟，並獲取影響力的基本技能和技巧。

立即報名，學習這一重要的未來技能，以推動業務成功發展！

課程編號	10013831-02
課程長度	不少於60分鐘並分為多個課程章節 (帳戶有效期1年)
上課模式	香港生產力學院vLearn 網上學習平台
語言	廣東話輔以中英文字幕
課程費用	HK\$380
頒授證書	成功完成課程的參加者可獲得修業證書(Certificate of Accomplishment)

課程目標

- 為什麼影響別人如此困難？
- 如何影響他人？
- 針對不同人群需要做什麼？

學習成果

- 了解信任方程式的概念以及如何建立信任以更好地影響別人
- 了解影響力的運作原理
- 學習影響不同人的步驟和重要技巧

課程大綱

1. 信任方程
2. Case Study 解釋信任方程式(Trust Equation) 在現實生活場景中的應用
3. 影響力科學
 - 影響神經科學的理論和方法
 - 影響力中的推拉方法
 - 正面和反面行為，5:1黃金比例
 - 日常生活中的互動類型
4. 影響的藝術
 - 共同興趣
5. 影響步驟
 - 確定目標
 - 了解驅使對方改變的因素
 - 使用適當的溝通訊息
 - 選擇和調整策略

課程講師 – 黃國恩女士 Catherine Wong

黃女士 是一位具豐富經驗的領導能力培訓講師，並專注於內外部持分者溝通。她作為專業導師，其服務客戶包括企業中層管理人員到高級管理人員等各階層，主題涉及領導力、溝通和影響力。黃女士在培訓客戶時強調心態和行為改變的重要性。她設計的課程旨在技能發展和課程結束後所學習的知識。

黃女士在其整個職業生涯中曾接觸不同範疇的客戶——包括跨國和本地公司、政府部門和非政府組織。黃女士是國際教練聯盟 (ICF) 的Accredited Certified Coach、Immunity to Change (如何處理變革)及布里格斯類型指標 (MBTI®) 第一步和第二步的認證教練。

報名及付款方法

1. 請掃描右方QR Code 於網上報名及付款;或
2. 郵寄港幣支票連同報名表
<https://www.hkpcacademy.org/en/enrollment>

至九龍塘達之路 78 號生產力大樓 3 樓 香港生產力學院劉先生收。請於支票背面及信封面註明報讀課程名稱及編號，支票請劃線抬頭並列寫「香港生產力促進局」。



<http://u.hkpc.org/a9E>