



管理團隊表現 (線上學習課程)

CONNECTION TECHNOLOGY 裝備未來
FUTURE SKILLS



作為一個團隊的領導者，除了要編配合適的人在適當的崗位，你亦需要恰當的技能和思維方式來管理具有不同特質及個性的團隊成員和與他們溝通，從而保持團隊的士氣並激勵團隊成員實踐共同目標。

本課程教授團隊管理技能和技巧，以提升您的團隊管理能力並提高整體表現。

課程編號	10017004-03
課程長度	約60分鐘並分為多個課程章節 (帳戶有效期1年)
上課模式	香港生產力學院 vLearn 網上學習平台
語言	廣東話 (輔以中英文字幕)
課程費用	HK\$380
頒授證書	成功完成課程的參加者可獲得*修業證書 (Certificate of Accomplishment)

*只提供英文版本修業證書

課程目標

- 學習如何建立高效能團隊
- 認識團隊管理策略
- 了解有效管理團隊表現的方法

課程大綱

1. 與你的團隊一起設定目標
 - 將關鍵績效指標 (KPI) 轉化為 SMART 目標
2. 把合適的人放在合適的地方
 - 邁爾斯布里格斯類型指標 (Myers Briggs Type Indicator)
3. 管理不同的同事用不同的方法
 - 技能 / 意志矩陣
 - 影響動機的因素
4. 給他們正確的反饋
 - 反饋類型和反饋內容
 - 成長心態

課程講師 – 黃國恩女士 Catherine Wong

黃女士是一位具豐富經驗的領導能力培訓講師，並專注於內外部持分者溝通。她作為專業導師，其服務客戶包括企業中層管理人員到高級管理人員等各階層，主題涉及領導力、溝通和影響力。黃女士在培訓客戶時強調心態和行為改變的重要性。她設計的課程目標在於技能發展和課程結束後所學習的知識。

黃女士在其職業生涯中曾接觸不同範疇的客戶——包括跨國和本地公司、政府部門和非政府組織。黃女士是國際教練聯盟 (ICF) 的Accredited Certified Coach、Immunity to Change (如何處理變革) 及布里格斯類型指標 (MBTI®) 第一步和第二步的認証教練。

報名及付款方法

1. 請掃描右方QR Code 於網上報名及付款; 或
2. 郵寄港幣支票連同報名表

<https://www.hkpcacademy.org/en/enrollment>

至九龍塘達之路 78 號生產力大樓 1 樓 香港生產力學院 倫先生 收。請於支票背面及信封面註明報讀課程名稱及編號，支票請劃線抬頭並列寫「香港生產力促進局」。



<http://u.hkpc.org/bwb>