

# 香港企業人工智能 應用趨勢調查

近  
90%

企業已將  
AI融入日常工作

24%

企業計劃於一年內  
全面整合AI人才與網絡安全

5

大挑戰  
人才與網絡安全



# 調查背景與目的

掌握AI應用脈動 引領企業迎接智能時代

本次調查共收集約 800 份來自不同行業的回覆，有助全面掌握香港企業在 AI 應用上的真實情況。



## 分析在職人士於 AI 應用上的技能缺口

→ 了解企業員工在日常工作中使用 AI 工具的能力與培訓需求



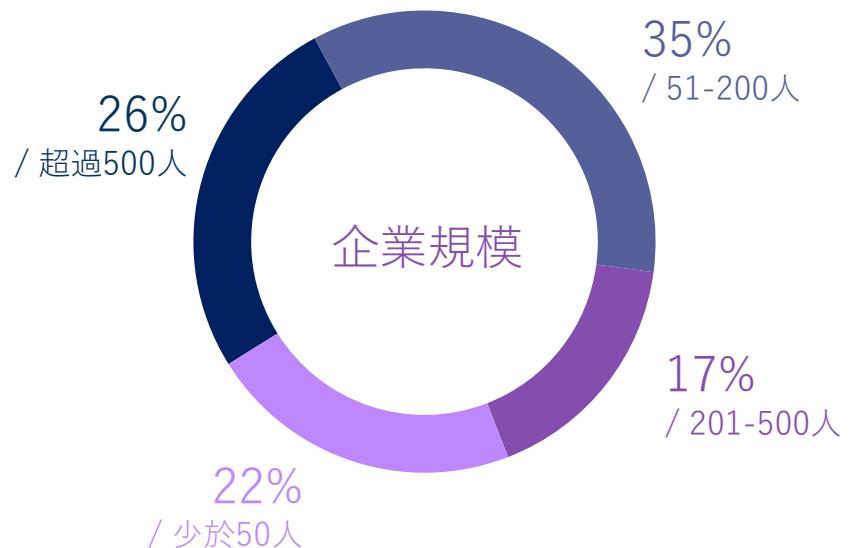
## 掌握企業與員工在引入 AI 在工作流程中面對的挑戰

→ 包括技術整合、人才短缺、企業文化轉型、成本壓力等



## 評估企業在 AI 轉型與資源投入上的準備程度

→ 涵蓋治理政策、專屬平台建設、試點項目與全面整合計劃及意向



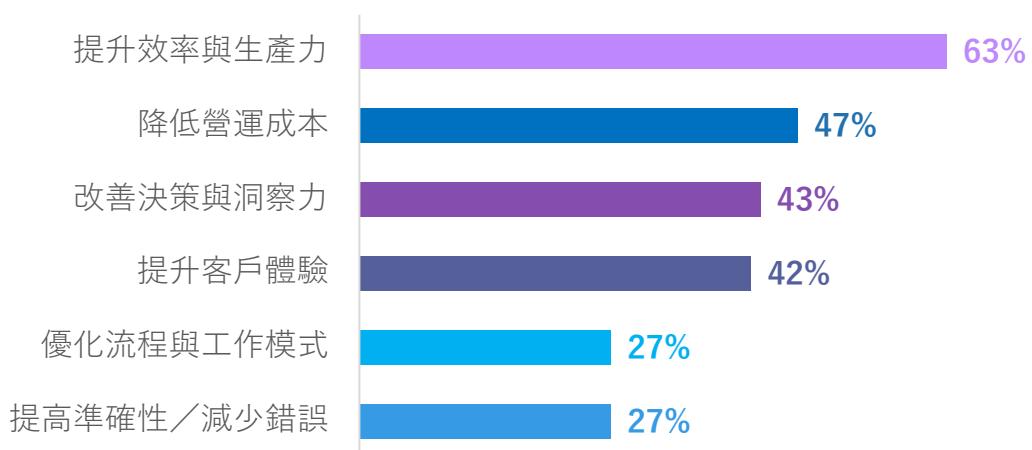
- **近九成** (88%) 受訪企業員工已在日常工作中使用AI，應用範圍以客戶服務、數據分析及市場推廣為主。
- 73%的受訪員工表示每週多次或每天都會使用AI工具。
- 受訪企業認為AI有助**提升生產力** (63%)、**降低營運成本** (47%) 及**改善決策與洞察能力** (43%)。

### AI 技術應用範疇 (Top 5)



本題為複選題，受訪者可選擇多項，因此總和會超過 100%。

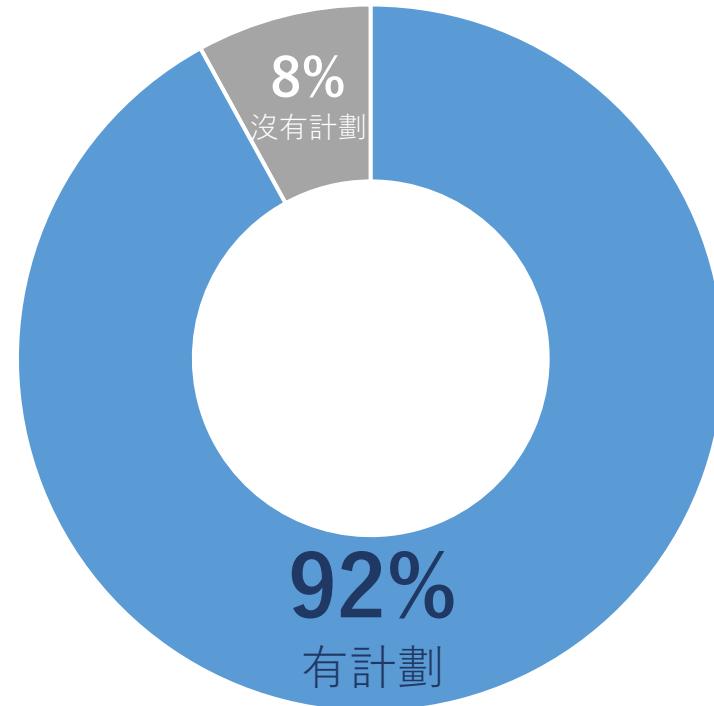
### AI 帶來的營運效益 (Top 5)



本題為複選題，受訪者可選擇多項，因此總和會超過 100%。

# 超過九成企業計劃將AI整合到工作流程

計劃將AI整合到工作流程



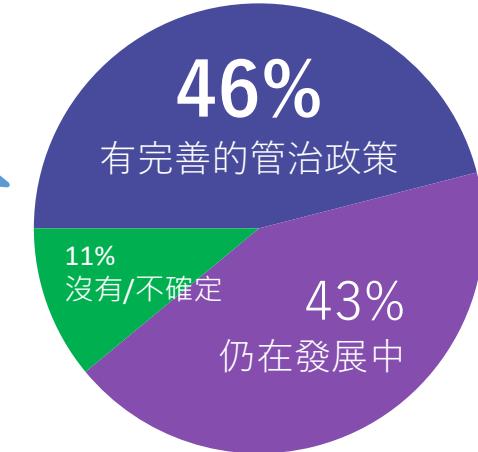
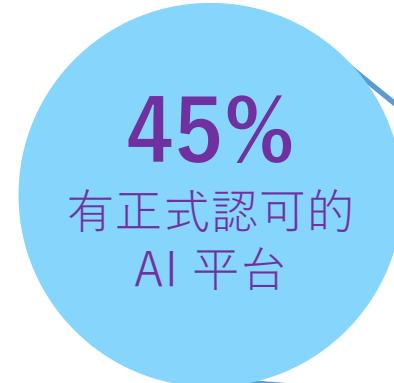
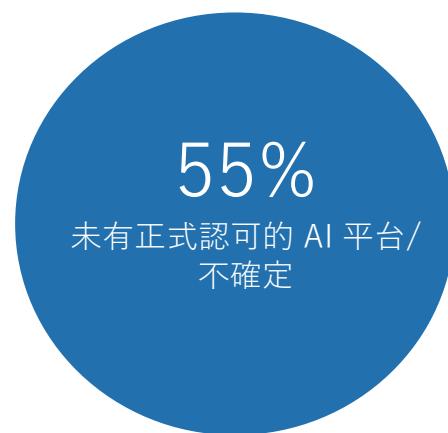
24%

計劃於一年內  
全面整合 AI 至所有相關流程

# 逾半機構未有認可AI平台 管治政策未見成熟

AI with HKPC

## 機構有正式認可的 AI 平台



- 45%有正式認可的 AI 平台的機構中，不足一半具備完整的管治政策
- 55%的機構不確定、未有正式認可的 AI 平台

# 企業應用AI遇到的TOP 5挑戰

人才與網絡安全成最大障礙

AI with HKPC

## 1 缺乏 AI 專才與培訓



→ 人才供應未能追上技術發展步伐，成為推動AI落地的首要障礙。

## 2 數據私隱與安全疑慮



→ 對於資料處理、法規遵從及風險管理仍存顧慮。

## 3 難以與現有系統整合



→ 技術架構不兼容，導致部署過程複雜、成本上升。

## 4 員工抗拒或未作好準備



→ 缺乏內部數碼文化與轉型意識，影響應用落地。

## 5 實施成本高昂



→ 對中小企尤為沉重，資源限制影響導入意願。



# 企業AI轉型指南：三大方向 八大行動



## 奠定AI基礎：



1. AI發展策略與長期計劃



2. 高層引領與跨部門協同



3. 數據治理與安全合規體系



4. 開展全員AI技能培訓



5. AI系統與內部系統整合



6. 將AI工具融入業務流程

## 深化營運融合：



7. 「1企業 · 1 AI Coach」



8. AI投資回報評估與優化機制

## 實現持續影響：



你  
可  
以

AI with HKPC