

## 生成式AI：辦公室流程優化 (線上學習課程)

圖像由生成式人工智能創作

CONNECTION TECHNOLOGY 裝備未來  
**FUTURE SKILLS**

**vLearn**  
HKPC Virtual Learning

本課程將助您認識運用 AI 簡化日常工作流程，內容涵蓋自動生成簡報與報告、優化工作流程等，助您全面提升辦公效率。

課程編號	10017879-12
課程長度	60分鐘 (帳戶有效期至2027年12月)
上課模式	香港生產力學院 vLearn 網上學習平台
語言	廣東話 (輔以中英文字幕)
課程費用	港幣100元 (免費附送9個vLearn 網上課程)
頒授證書	成功完成課程的參加者可獲得 *修業證書 (Certificate of Accomplishment)

### 學習成果

\*只提供英文版本修業證書

- 掌握整合AI框架，將生成式AI融入企業營運
- 了解AI應用如何提升日常工作效率
- 探討香港AI應用的挑戰與機遇
- 制定風險策略，實現可持續的AI應用與發展

## 課程大綱

### 1. 生成式AI：企業策略

- 了解AI從自動化工具到策略夥伴的演變
- 行業趨勢概覽：超個人化、預測分析、AI輔助決策

### 2. AI簡報與高階主管報告

- 制作吸睛簡報的工具
- 將複雜資料轉化為精要簡報

### 3. 自訂聊天機器人

- 如何建立及微調AI聊天機器人
- 展示如何簡化日常工作

### 4. 工作流程自動化與優化

- 介紹香港工作流程自動化平台
- 流程優化策略（概述）：
  - 流程優化：銷售、行銷、人力資源及行政
  - 自訂工作流程：AI輔助的工作流程設計

### 5. AI應用的安全與管理

- 地區性威脅概覽：深偽詐騙、AI網路釣魚、資料外洩等
- 了解雲端AI與封閉式地端AI的安全性差異
- 資料安全與員工培訓

### 6. 生成式AI的應用部署

- 探索各種應用方法，包括制定聊天機器人、AI應用政策
- 投資AI的考慮因素（概述）

## 報名及付款方法

請掃描下方QR Code 於網上報名及付款



<http://u.hkpc.org/b4P>

課程名稱	學習目標 / 成果	時長
敏捷型項目管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 對比瀑布式和敏捷項目管理的特點，以及優缺點</li> <li>• 探究敏捷項目管理的流行原因和應用</li> <li>• 了解敏捷項目管理的價值、思維方式和團隊組建，包括敏捷宣言原則和滾波方法</li> <li>• 啟發在敏捷項目管理中融入“同理心”和“創新”</li> </ul>	約60分鐘並分為多個課程章節
從顧客出發的市場營銷： 從使用者體驗到使用者介面	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定義良好的客戶體驗</li> <li>• 探討在體驗經濟中，為何顧客體驗 (CX) 比以往更為重要</li> <li>• 熟悉營銷中的4P、4C和4E以及它們之間的關聯性</li> <li>• 辨析使用者體驗 (UX)、使用者介面 (UI)和顧客體驗 (CX)之間的區別</li> <li>• 定義良好的使用者體驗和設計思維過程</li> </ul>	約60分鐘並分為多個課程章節
網絡安全基礎班	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握最新網絡安全新聞和更新</li> <li>• 學習網絡安全知識，保護數據資產</li> <li>• 識別並預防釣魚攻擊</li> <li>• 了解應對網絡威脅的預防措施</li> </ul>	約60分鐘並分為多個課程章節
ESG 的商業實踐	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG的定義及全球和本地趨勢</li> <li>• 全球氣候變化對企業可持續性發展的影響</li> <li>• 企業實現可持續發展的措施</li> <li>• 員工對企業可持續性發展目標的支援</li> </ul>	約60分鐘並分為多個課程章節
認識人工智能	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握人工智能的基礎知識，以及它們在商業中的相關性</li> <li>• 分享真實案例和研究，展示各行業如何利用這些科技解決問題並推動創新</li> <li>• 討論推動這些科技時所面臨的挑戰和其他考量因素</li> </ul>	約54分鐘並分為多個課程章節
認識區塊鏈	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握區塊鏈的基礎知識，以及它們在商業中的相關性</li> <li>• 分享真實案例和研究，展示各行業如何利用這些科技解決問題並推動創新</li> <li>• 討論推動這些科技時所面臨的挑戰和其他考量因素</li> </ul>	約53分鐘並分為多個課程章節
認識雲端運算	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握雲端運算的基礎知識，以及它們在商業中的相關性</li> <li>• 分享真實案例和研究，展示各行業如何利用這些科技解決問題並推動創新</li> <li>• 討論推動這些科技時所面臨的挑戰和其他考量因素</li> </ul>	約50分鐘並分為多個課程章節
認識大數據	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握大數據的基礎知識，以及它們在商業中的相關性</li> <li>• 分享真實案例和研究，展示各行業如何利用這些科技解決問題並推動創新</li> <li>• 討論推動這科技時所面臨的挑戰和其他考量因素</li> </ul>	約60分鐘並分為多個課程章節
人工智能思維實操訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解 AI Gym 的基本概念</li> <li>• 學習有效提示的 AI 原則</li> <li>• 應用 AI 框架製作 PowerPoint 簡報</li> </ul>	約22分鐘