

## 尋找共識：達致雙贏的溝通技巧 (線上學習課程)

CONNECTION TECHNOLOGY 裝備未來  
FUTURE SKILLS

vLearn  
HKPC Virtual Learning

本課程旨在幫助您掌握建立相互共識、解決衝突和取得成果所需的基本溝通技巧和策略，在不同的專業環境中找到共識並建立良好關係。

立即報名，掌握這重要技能，建立良好的業務關係並達致雙贏！

課程編號	10019157-05
課程長度	約53分鐘並分為多個課程章節 (帳戶有效期1年)
上課模式	香港生產力學院 vLearn 網上學習平台
語言	廣東話 (輔以中英文字幕)
課程費用	HK\$380
頒授證書	成功完成課程的參加者可獲得*修業證書 (Certificate of Accomplishment)

### 學習成果

\*只提供英文版本修業證書

完成此課程後，您將能夠：

- 在專案管理中應用談判的基本要素
- 了解BATNA談判框架
- 獲得有效溝通的技巧以實現共同目標
- 推動雙贏，創造正面成果

## 課程大綱

1. 尋找共識的原因
  - 達成共識並創造雙贏的好處是甚麼？
  - 「共識」的定義
2. 在專案管理中的談判基本要素
  - 了解商業現實
  - 考慮談判的要素
  - 誰是持份者？
3. 嘗試談判
  - 定義「談判」
  - 輕鬆進行談判
  - BATNA (最佳替代方案)
  - 釐清你的談判條件
4. 以溝通尋求雙贏
  - 為何需要緩衝？
  - 使用緩衝語的注意事項
  - 運用緩衝語進行溝通
  - 使用緩衝語的應用
  - 範例

## 課程講師 – Kenny CHAN

Kenny擁有超過16年的業務發展、市場營銷、媒體、教育和管理經驗。他擔任領導職位超過10年，帶領著30人以上的團隊。他擅長為初級領導者、首次經理和千禧世代安排溝通、演講、壓力管理和領導力方面的培訓，以了解他們在職業生涯中的需求和期望，使他們融入企業文化之中。

## 報名及付款方法

1. 請掃描右方QR Code於網上報名及付款; 或
2. 郵寄港幣支票連同報名表

<https://www.hkpcacademy.org/en/enrollment>

至九龍塘達之路 78 號生產力大樓 1 樓生產力學院倫先生收。請於支票背面及信封面註明 報讀課程名稱及編號，支票請劃線抬頭並列寫「香港生產力促進局」。



<http://u.hkpc.org/b8C>