



## 風險與危機管理 (線上學習課程)

CONNECTION TECHNOLOGY 裝備未來  
**FUTURE SKILLS**

**vLearn**  
HKPC Virtual Learning

本課程將為您提供面對危機所需的技能和知識。您將學習如何**辨識潛在危機的因素**，與各持份者進行有效溝通，通過調解和補償解決危機問題，並從中學習，以減少危機再次發生的風險。

不要等到危機來臨才行動起來，立即報讀這課程，做好積極應對和修復的準備！

課程編號

10019157-06

課程長度

約28分鐘並分為多個課程章節  
(帳戶有效期1年)

上課模式

香港生產力學院 vLearn 網上學習平台

語言

廣東話及普通話版 (輔以中英文字幕)

課程費用

HK\$380

頒授證書

成功完成課程的參加者可獲得\*修業證書 (Certificate of Accomplishment)

\*只提供英文版本修業證書

### 學習成果

完成此課程後，您將能夠：

- 增強識別風險的意識
- 主動與持分者進行有效溝通
- 建立適當的應對計劃，控制危機造成的損害
- 發展積極主動的方案，預防未來可能面對的危機
- 在高壓情況下，增強處理危機並領導團隊的信心

## 課程大綱

- 甚麼是危機？
- 意識：環境、政策和人為因素
- 應對損害：持份者辨識和管理、溝通
- 修復：調解與補償
- 從危機中學習

## 課程講師 – 程衛強先生 Victor Ching

程衛強先生是一位多領域專業人士，從事人才發展和商業諮詢、員工與兒童家庭心理服務等工作。他在企業內部擔任人才發展專業人員已經超過10年。他曾在一家跨國公司擔任人才發展部門南中國地區的主管，並獲得該國際金融機構的優秀員工獎。同時，在服務期間，他還協助一家藍籌地產開發商獲得了最佳實踐獎(培訓與發展)。在商業範疇上，他提供廣泛的培訓內容，包括領導力、管理、銷售、激勵員工、人際技巧、衝突管理、創業/企業家精神、正向心理學和正念等。

除了商業服務外，程先生也是一位私人執業心理學家。他目前是大學的客座講師，也是一個培訓輔導心理學家碩士課程機構的管理者。

## 報名及付款方法

1. 請掃描右方QR Code 於網上報名及付款; 或
2. 郵寄港幣支票連同報名表

<https://www.hkpcacademy.org/en/enrollment>

至九龍塘達之路 78 號生產力大樓1樓 香港生產力學院 倫先生 收。請於支票背面及信封面註明 報讀課程名稱及編號，支票請劃線抬頭並列寫「香港生產力促進局」。



<http://u.hkpc.org/b8H>