

# 代理式人工智能解決方案日

## 超越傳統執行，以智能代理鎖智能營運新價值

### 資助機構



中華人民共和國香港特別行政區政府  
創新科技及工業局  
Innovation, Technology and Industry Bureau  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
of the People's Republic of China



隨著企業對人工智能（AI）應用的需求持續增長，AI正從輔助工具逐步演進為具備自主規劃、流程協調與任務執行能力的智能體。本次培訓將聚焦於代理式人工智能的技術演進、應用場景與落地策略，透過趨勢分析、方案分享與案例解說，協助參加者了解代理式人工智能如何應用於日常營運，包括自動處理重複性工作、優化工作流程、提升跨部門協作效率、加速決策回應速度，以及降低人力操作成本，進而推動企業從「任務執行」邁向「智能營運」。

參加者將能更清晰地掌握代理式人工智能的應用潛力、部署要點與實際效益，了解如何透過代理式人工智能提升營運效率、服務品質與資源配置效益，為未來規劃智能化轉型及AI應用建立更明確的基礎。

|       |                                |
|-------|--------------------------------|
| 課程編號  | 10019909 - 01                  |
| 日期及時間 | 2026年9月24日(四)<br>14:30 – 17:00 |
| 地點    | 香港金鐘紅棉路8號東昌大廈                  |
| 語言    | 廣東話/普通話                        |
| 課程費用  | 費用全免                           |
| 備註    | 名額只限60位，立即報名<br>報名成功者將會收到確認郵件  |

### 培訓亮點

**宏觀趨勢分析：**由生產力局、業界專家及技術夥伴剖析代理式人工智能的技術演進、應用模式及未來發展方向，協助參加者從宏觀層面掌握代理式人工智能的最新機遇、市場趨勢及其對企業營運模式的影響。

**應用場景探討：**分享代理式人工智能在企業營運、客戶服務、流程自動化、知識管理、內部協作及決策支援等場景的實際應用案例，展示企業如何透過代理式人工智能優化流程、提升回應速度、降低重複性工作負擔，並將技術從概念有效落地至實際營運。

**方案展示與實戰交流：**技術夥伴將分享代理式人工智能解決方案及實際應用案例，讓參加者了解相關技術如何提升工作效率、強化營運管理及支援數據驅動決策，並可與專家就業務痛點、應用場景及落地策略進行即場交流。

### 培訓大綱

| 時間            | 內容                                                                                            | 講者                                                            |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 14:00 – 14:30 | 嘉賓登記                                                                                          |                                                               |
| 14:30 – 14:40 | <b>代理式人工智能發展趨勢</b><br>分享代理式人工智能的最新發展趨勢                                                        | 生產力局專家                                                        |
| 14:40 – 15:10 | <b>主題分享（一）：代理式人工智能如何重塑企業營運</b><br>透過真實案例，認識代理式人工智能於客戶服務、流程自動化、數據分析、工作流程編排等業務場景應用              | 蔡宗豪先生<br>亞馬遜雲端運算<br>服務高級業務發展<br>經理(公共部門)                      |
| 15:10 – 15:30 | 小休                                                                                            |                                                               |
| 15:30 – 16:00 | <b>主題分享（二）：行業場景應用與實戰案例</b><br>針對製造、零售、金融、物流及中小企業的營運痛點，展示代理式人工智能憑藉自動化工作流程與風險管理框架，提高成本效益        | 鄺然女士<br>騰訊雲高級解決<br>方案架構師                                      |
| 16:00 – 16:30 | <b>主題分享（三）：代理式人工智能部署策略與實踐要點</b><br>探討代理式人工智能於各類營運環境下的部署策略，涵蓋系統整合、治理架構與可擴展方案，協助企業把握項目落地的各項實施關鍵 | 王珂女士<br>Aurora Mobile 旗<br>下 GPTBots.ai 資<br>深Agent 建構工程<br>師 |
| 16:30 – 17:00 | <b>討論與專家問答</b><br>就代理式人工智能應用即場交流，了解業務痛點、技術選型、成本優化等議題                                          | 王子瑾先生<br>香港青年科學家協<br>會顧問                                      |

### 報名方法

請掃描旁邊二維碼完成報名登記，報名成功後我們將向您發送確認電郵。



查詢

余小姐 | +852 2789 7978 | stellayu@hkpc.org  
莊小姐 | +852 2789 7979 | miazhuang@hkpc.org