主辦機構

hkpc Academy 生產力學院 | AI with HKPC Business Empowerment 企業賦能

零售業 AI 無程式應用開發工作坊



圖像由生成式AI創建,並經人類專業監督及審核。

資助機構

中華人民共和國香港特別行政區政府
創新科技及工業局
Innovation,Technology and IndustryBureau
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China

「全民AI」普惠計劃 AI for All Inclusive Programme

政府資助計劃 Government-funded programme

人工智能正重新定義企業開發應用程式的方式。透過 AI 驅動的「Vibe Coding」開發模式，即使沒有編程背景，亦能以自然語言快速建立業務應用程式，將創新構思轉化為可實際運作的解決方案。

本課程專為零售業從業員而設，透過實戰示範及動手體驗，讓學員掌握 AI 應用開發工具的使用方法，學習建立智能客服、客戶管理及庫存管理等常見零售應用。參加者將親身體驗如何利用 AI 加快原型開發、提升營運效率，以及推動業務創新。

課程編號	F0001382
日期及時間	2026年11月26日（10:00 am - 12:00 nn）
地點	九龍達之路78號生產力大樓
語言	廣東話
課程費用	費用全免
備註	名額只限30位，報名成功者將收到確認郵件

學習目標

完成課程後，學員將能夠：

- 利用 AI 工具建立業務應用程式
- 快速開發及驗證業務創新構思
- 設計簡單的客戶服務及營運管理工具
- 提升數碼轉型及創新能力

****參加者須自備手提電腦（Laptop）/ iPad 參與課堂實習**

作為政府 2026–27 年度《財政預算案》「AI for All」倡議的一部分，生產力局（HKPC）與創新科技及工業局（ITIB）合作推出「AI for All」普及計劃，提供實用的人工智能培訓及應用方案，提升中小企及專業人士的競爭力。

零售業 AI 無程式應用開發工作坊

課程大綱

內容

- 認識 Vibe Coding 及 AI 應用開發趨勢
- 體驗 AI 驅動的無程式碼開發工具
- 建立零售業常見業務應用
  - AI FAQ 客服聊天機械人
  - CRM 客戶管理系統
  - 庫存追蹤應用程式
  - AI 業務表單工具
- 掌握快速原型（Prototype）開發技巧
- 探討 AI 於零售業的實踐及商業價值

適合人士: 零售企業管理人員, 店鋪主管及營運團隊, 客戶服務及市場推廣人員, 創新及數碼轉型團隊, 有興趣利用 AI 提升業務效率的人士

導師

Dr. Patrick Tsoi 擁有超過28年數據科學（Data Science）、大數據（Big Data）及程式開發的實戰經驗，長期從事資訊科技應用、數據分析及數碼創新相關工作，並積極推動人工智能及數據技術在企業中的應用與發展。

蔡博士畢業於香港浸會大學，獲教育博士學位；並取得香港大學資訊科技教育碩士學位，以及香港中文大學系統工程與工程管理學士學位。

憑藉豐富的業界實戰經驗及教學背景，蔡博士致力協助企業及專業人士掌握最新數碼科技及人工智能應用，提升工作效率及業務競爭力。

報名方法

名額有限，請即掃描二維碼完成報名登記。

提交報名表並不代表成功取錄。成功取錄的參加者將收到由香港生產力促進局發出的確認電郵，內容包括上課地點及相關安排。

如成功取錄後未能出席課程，請最少於課程開始前1個工作天以電郵通知主辦單位，以便安排候補名單上的申請人參加。

如獲確認取錄但無故缺席，主辦單位有權在處理日後 ITIB 培訓課程報名時作出適當考慮，並可能影響未來課程的參加資格。

查詢 衞小姐| +852 2788 5794 | training_2213@hkpc.org