

零售業AI應用與生產力提升

圖像由生成式AI創建,並經人類專業監督及審核。

資助機構



中華人民共和國香港特別行政區政府
創新科技及工業局
Innovation, Technology and Industry Bureau
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China



生成式人工智能（Generative AI）正迅速改變企業的工作模式。本課程專為零售業從業員而設，透過實務案例及即場練習，教授如何善用 ChatGPT、Microsoft Copilot、Gemini 及 DeepSeek 等生成式AI工具，掌握高效 Prompt（提示指令）技巧，提升日常工作效率及商業溝通質素。

學員將學習如何運用AI協助撰寫商業電郵、整理會議紀錄、回覆客戶查詢及製作建議書等常見工作，從而節省時間並提升工作成效。

課程編號

F0001360

日期及時間

2026年10月22日（2:00-4:00pm）

地點

九龍達之路78號生產力大樓

語言

廣東話

課程費用

費用全免

備註

名額只限30位，報名成功者將收到確認郵件

學習目標

完成課程後，學員將能夠：

- 了解生成式AI的運作原理及商業應用
- 掌握撰寫高效 Prompt 的技巧
- 提升AI輸出內容的質素及準確度
- 善用AI工具提升工作效率及生產力

****參加者須自備手提電腦（Laptop）或 iPad 參與課堂實習。**

課程大綱

內容

- ChatGPT、Microsoft Copilot、Gemini 及 DeepSeek 簡介
- 高效 Prompt 的基本結構
- Role、Context、Task、Format 框架
- Chain-of-Thought 及 Iterative Prompting 技巧
- 零售業常用 Prompt 範本應用

實作練習

- 商業電郵撰寫
- 會議紀錄生成
- 客戶回覆內容撰寫
- 建議書及報價文件製作

導師

Dr. Patrick Tsoi 擁有超過28年數據科學（Data Science）、大數據（Big Data）及程式開發的實戰經驗，長期從事資訊科技應用、數據分析及數碼創新相關工作，並積極推動人工智能及數據技術在企業中的應用與發展。

蔡博士畢業於香港浸會大學，獲教育博士學位；並取得香港大學資訊科技教育碩士學位，以及香港中文大學系統工程與工程管理學士學位。

憑藉豐富的業界實戰經驗及教學背景，蔡博士致力協助企業及專業人士掌握最新數碼科技及人工智能應用，提升工作效率及業務競爭力。

報名方法

名額有限，請即掃描二維碼完成報名登記。

提交報名表並不代表成功取錄。成功取錄的參加者將收到由香港生產力促進局發出的確認電郵，內容包括上課地點及相關安排。

如成功取錄後未能出席課程，請最少於課程開始前三個工作天以電郵通知主辦單位，以便安排候補名單上的申請人參加。

如獲確認取錄但無故缺席，主辦單位有權在處理日後 ITIB 培訓課程報名時作出適當考慮，並可能影響未來課程的參加資格。

