主辦機構

hkpc Academy 生產力學院 | AI with HKPC Business Empowerment 企業賦能



金融業：實用人工智能應用培訓課程（中小企行政人員版）

圖像由生成式AI創建,並經人類專業監督及審核。

資助機構

中華人民共和國香港特別行政區政府
創新科技及工業局
Innovation,Technology and IndustryBureau
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China

「全民AI」普惠計劃 AI for All Inclusive Programme

政府資助計劃 Government-funded programme

人工智能正快速改變金融服務業的營運模式。從文件處理、客戶服務、資料分析，以至內部工作流程自動化，AI 已逐步成為企業提升效率及競爭力的重要工具。

本課程專為金融服務業中小企管理層而設，以 Google Gemini Enterprise 為示範及實作平台，透過真實業務場景及案例分享，協助企業了解人工智能如何應用於日常營運，並探索適合企業自身的 AI 發展方向。

課程編號	F0001381
日期及時間	2026年11月25日（9:30 am - 12:30 pm）
地點	九龍達之路78號生產力大樓
語言	廣東話
課程費用	費用全免
備註	名額只限30位，報名成功者將收到確認郵件

學習目標

完成課程後，學員將能夠：

- 了解 AI 對金融服務業的實際應用方向
- 學習如何與 AI 有效溝通，提升輸出質素及準確度
- 認識 AI 自動化流程設計概念
- 評估哪些業務流程適合優先導入 AI
- 了解如何運用 AI 處理企業內部重複性工作

作為政府 2026–27 年度《財政預算案》「AI for All」倡議的一部分，生產力局（HKPC）與創新科技及工業局（ITIB）合作推出「AI for All」普及計劃，提供實用的人工智能培訓及應用方案，提升中小企及專業人士的競爭力。

課程大綱

Prompting（提示技巧）

- 掌握與 AI 有效溝通的方法，包括角色設定、需求描述及輸出格式設計，提升 AI 回應的準確性及實用性。

Workflow Automation（工作流程自動化）

- 了解如何運用 AI 協助處理文件整理、數據擷取、對賬及其他重複性工作。

AI Agent Building（AI 助手搭建）

- 認識企業 AI 助手的建立方式，協助文件檢索、資料核對及知識管理等業務應用。

金融業應用案例分享

- 透過真實金融業場景，探討 AI 在財務營運、客戶服務、文件管理及流程優化方面的應用機會。
  - ➢ 企業級平台實戰：全程以 Gemini Enterprise 示範及實作，讓學員了解企業部署 AI 的實際運作方式，而非一般消費級工具體驗。
  - ➢ 帶走專屬成果：學員可帶走一份針對自身業務需要的 AI 落地行動計劃，以及課堂上製作的 AI 應用原型。

導師

鄭賢達先生（Zorro Cheng）, Master Concept（思想科技）業務發展總監暨雲端方案架構專家

- 核心專業領域：企業級 AI 應用與 Agent 系統架構、Google Cloud 數據工程（BigQuery / Dataflow）、生成式 AI 企業落地、雲端資安與數位轉型策略。
- 資歷與認證：香港職訓局（VTC）RTTP 認可高級培訓導師；香港城市大學企業與創業中心（CEPiE）企業導師；具備多年跨國企業雲端架構規劃、行動資安及數據分析團隊領導經驗。
- 教學與業界經驗：曾主講 GDG Cloud Hong Kong、Google I/O Extended 及多場大專院校與企業級 AI / 雲端技術工作坊；擅長將複雜的 AI 技術轉化為決策層及非技術背景人員易於理解的實務知識。

報名方法

名額有限，請即掃描二維碼完成報名登記。

提交報名表並不代表成功取錄。成功取錄的參加者將收到由香港生產力促進局發出的確認電郵，內容包括上課地點及相關安排。

如成功取錄後未能出席課程，請最少於課程開始前三個工作天以電郵通知主辦單位，以便安排候補名單上的申請人參加。

如獲確認取錄但無故缺席，主辦單位有權在處理日後 ITIB 培訓課程報名時作出適當考慮，並可能影響未來課程的參加資格。

查詢 衞小姐| +852 2788 5794 | training_2213@hkpc.org