主辦機構

hkpc 生產力學院 Academy | AI with HKPC Business Empowerment 企業賦能



AI智慧零售營運與顧客體驗提升

圖像由生成式AI創建,並經人類專業監督及審核。

資助機構

中華人民共和國香港特別行政區政府
創新科技及工業局
Innovation,Technology and IndustryBureau
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China

「全民AI」普惠計劃 AI for All Inclusive Programme

政府資助計劃 Government-funded programme

在數碼轉型及消費模式不斷演變的環境下，零售企業需要更高效地管理庫存、掌握顧客需求，並提供個人化購物體驗。本課程將介紹人工智能（AI）及AI agent於零售業的實際應用，協助企業透過將透過真實零售場景及實務智能分析及自動化技術優化營運流程，提升顧客滿意度及銷售表現。

學員將透過真實零售場景及實務示範，學習如何運用AI工具進行庫存管理、顧客分析、內容生成、銷售分析及客戶服務自動化，並親身設計AI營銷及客服工作流程，掌握智慧零售的核心應用技巧。

課程編號	F0001402
日期及時間	2026年11月26日（2:30 pm - 5:30 pm）
地點	九龍達之路78號生產力大樓
語言	廣東話
課程費用	費用全免
備註	名額只限30位，報名成功者將收到確認郵件

學習目標

完成課程後，學員將能夠：

- ✓ 建立AI驅動的庫存管理機制
- ✓ 運用顧客數據制定精準營銷策略
- ✓ 利用AI自動生成營銷內容
- ✓ 部署AI客戶服務方案
- ✓ 設計零售業AI應用流程

****參加者須自備手提電腦（Laptop）參與課堂實習**

作為政府 2026–27 年度《財政預算案》「AI for All」倡議的一部分，生產力局（HKPC）與創新科技及工業局（ITIB）合作推出「AI for All」普及計劃，提供實用的人工智能培訓及應用方案，提升中小企及專業人士的競爭力。

課程大綱

內容

- AI智能庫存管理與需求預測
- 顧客分析與個人化營銷
- AI內容生成與推廣自動化
- 智能POS及銷售數據分析
- AI客服及客戶服務自動化
- 實戰工作坊：AI營銷與客服流程設計

適合人士

零售業中小企店主, 店舖經理及營運主管, 市場推廣及品牌管理人員, 電子商務營運人員, 客戶服務主管, 有意推動數碼轉型的企業管理層

導師

伍世棠先生（Thomas Ng Sai-Tong）

Skillspark Academy 人工智能課程導師

伍sir 擁有逾十年資產管理、公司管理及金融科技跨國經驗，現於數碼港的金融科技公司任執行董事，並曾任香港私募基金服務公司執行董事，主導管理金融產品銷售自動化，並以人工智能加強全公司營運效率。
他曾基金經理及管理不少超高淨值客戶組合，現為香港大學專業進修學院導師，主講區塊鏈及生成式人工智能於金融應用等課程。持香港科技大學工商管理碩士、香港大學法學碩士及美國俄州電腦工程學士。

報名方法

名額有限，請即掃描二維碼完成報名登記。

提交報名表並不代表成功取錄。成功取錄的參加者將收到由香港生產力促進局發出的確認電郵，內容包括上課地點及相關安排。

如成功取錄後未能出席課程，請最少於課程開始前1個工作天以電郵通知主辦單位，以便安排候補名單上的申請人參加。

如獲確認取錄但無故缺席，主辦單位有權在處理日後 ITIB 培訓課程報名時作出適當考慮，並可能影響未來課程的參加資格。

查詢 衞小姐| +852 2788 5794 | training_2213@hkpc.org