主辦機構

hkpc 生產力學院 Academy | AI with HKPC Business Empowerment 企業賦能



物流業：實用人工智能應用培訓課程（中小企行政人員版）

圖像由生成式AI創建,並經人類專業監督及審核。

資助機構

中華人民共和國香港特別行政區政府
創新科技及工業局
Innovation,Technology and IndustryBureau
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China

「全民AI」普惠計劃 AI for All Inclusive Programme

政府資助計劃 Government-funded programme

人工智能（AI）正迅速改變物流及供應鏈行業的營運模式。由文件處理、貨件追蹤、客戶服務以至營運分析，企業均可透過 AI 提升效率、降低重複工作及優化決策流程。

本課程專為物流業中小企行政及管理人員而設，透過企業級 AI 平台 Gemini Enterprise 的實務示範及應用案例分享，讓學員了解 AI 如何應用於日常物流業務場景，並掌握企業導入 AI 的關鍵概念與實踐方向。

課程編號	F0001419
日期及時間	2026年12月11日（9:30 am - 12:30 pm）
地點	九龍達之路78號生產力大樓
語言	廣東話
課程費用	費用全免
備註	名額只限30位，報名成功者將收到確認郵件

學習目標

完成課程後，學員將能夠：

- 了解生成式人工智能在物流及供應鏈行業的最新發展及應用方向
- 掌握與 AI 高效溝通的 Prompting 技巧，提升工作效率及決策支援能力
- 運用 Gemini Enterprise 協助處理文件整理、資料分析及日常營運工作
- 建立簡單 AI 工作流程（Workflow）以自動化重複性任務
- 評估企業導入 AI 的機會、限制及相關風險
- 制定初步 AI 落地行動計劃，推動企業數碼轉型

作為政府 2026–27 年度《財政預算案》「AI for All」倡議的一部分，生產力局（HKPC）與創新科技及工業局（ITIB）合作推出「AI for All」普及計劃，提供實用的人工智能培訓及應用方案，提升中小企及專業人士的競爭力。

課程大綱

物流業 AI 應用概覽

- AI 如何改變物流及供應鏈管理模式, 行業應用案例分享

Prompting（提示技巧）

- 與 AI 有效溝通的核心原則, 常用 Prompt Framework, 物流業情境示範及實作練習

Gemini Enterprise 實務應用

- 平台功能介紹, 文件分析與資料整理, 企業知識檢索與資訊查詢, 工作流程自動化示範

AI工作流程自動化

- 重複性工序自動化概念, 文件處理及通知流程優化, 客戶查詢及營運支援應用, 業務流程優化實例

建立 AI Agent

- 建立專屬物流 AI 助手, 多步驟工作流程應用示範

物流業應用案例及交流

- 出貨文件核對, 貨件追蹤及客戶服務, 物流文件檢索與知識管理, 營運數據整理及分析

導師

鄭賢達先生（Zorro Cheng）, Master Concept（思想科技）業務發展總監暨雲端方案架構專家

- 核心專業領域：企業級 AI 應用與 Agent 系統架構、Google Cloud 數據工程（BigQuery / Dataflow）、生成式 AI 企業落地、雲端資安與數位轉型策略。
- 資歷與認證：香港職訓局（VTC）RTTP 認可高級培訓導師；香港城市大學企業與創業中心（CEPiE）企業導師；具備多年跨國企業雲端架構規劃、行動資安及數據分析團隊領導經驗。
- 教學與業界經驗：曾主講 GDG Cloud Hong Kong、Google I/O Extended 及多場大專院校與企業級 AI / 雲端技術工作坊；擅長將複雜的 AI 技術轉化為決策層及非技術背景人員易於理解的實務知識。

報名方法

名額有限，請即掃描二維碼完成報名登記。

提交報名表並不代表成功取錄。成功取錄的參加者將收到由香港生產力促進局發出的確認電郵，內容包括上課地點及相關安排。

如成功取錄後未能出席課程，請最少於課程開始前1個工作天以電郵通知主辦單位，以便安排候補名單上的申請人參加。

如獲確認取錄但無故缺席，主辦單位有權在處理日後 ITIB 培訓課程報名時作出適當考慮，並可能影響未來課程的參加資格。

查詢 衞小姐| +852 2788 5794 | training_2213@hkpc.org