主辦機構

hkpc Academy 生產力學院

協辦機構

ACF Association for Coaching and Facilitation



Coaching專業教練學認證課程

裝備未來 FutureSkills

教練學（Coaching）發展超過30年，在歐洲十分流行，能夠提升個人溝通、人際關係、管理團隊以及啟發他人的技巧，甚至能夠幫助別人提升解決問題的能力。本專業教練學課程為期三日，專為企業行政及管理人員而設，能幫助學員在日常工作應用「教練技術」，成為管理團隊的「教練」，協助自己及他人訂立目標、解決工作難題、提升思維能力及提升團隊的工作效率和團結性，成為帶領團隊可持續發展的領袖。

課程編號	10018931-08
日期及時間	2027年2月27、3月13及 20日 (星期六) 10:00 - 18:00
地點	九龍達之路78號生產力大樓
語言	廣東話授課，輔以英文講義
課程費用	港幣5,400元 / 港幣4,860元* *（2027年2月13或之前報名/ 二人或以上同時報讀尊享優惠）
備註	另須繳交!nside Cards®教練工具等教材費用港幣800元【教材及證書費用於首日課程時繳付給導師。如以支票繳付，支票抬頭為"Association for Coaching and Facilitation Ltd"】

課程特點

<u>完成課程後(100%出席率)，並成功通過有關考核之學員:</u>

- 可獲得!nside Cards® Certified Coach資格證書；
- 可申請成為ACF Certified Coach® Level 1 (Performance Level)，費用全免；
- 可申請英國University of Sunderland 香港分校簽發的教練證書(Certificate of Certified Coach)，費用為港幣600元，詳情將於課堂內公布；
- 可申請英國Cambridge International College (CIC) 頒發Chartered Professional Coach (ChPC)，費用為港幣1,400元。(自由選擇)

查詢: 譚小姐 | +852 2788 5750 | caseytam@hkpc.org
嚴小姐 | +852 2788 6042 | winkyyim@hkpc.org

課程內容

單元	內容
單元一：教練之路	教練可以如何幫助他人？有何獨特之處？ 1. 教練學的國際定義和目的 – 讓您認清真正的教練學 2. 從發問開始 – 提問與告知，直接與非指示 3. 四項條件營造教練環境 4. 教練核心信念
單元二：企業教練模式 – 教練談話模式	作為一位專業教練，除了學習非引導式的提問技巧外，您還需要一套企業教練模式。其中採用的ACF Coaching Model教練模式適用於任何企業和組織，掌握以下五個階段，您將能夠激發他人發掘不同的方法解決問題，從而達成個人及企業目標。 1. 教練開端 (Check in) 2. 現況起點 (A Starting Point) 3. 連接技術 (Connect) 4. 完成目標 (Finish) 5. 總結領悟 (Check Out)
單元三：8大企業教練技術	「發問問題」是非常核心和重要的教練技術。多種不同的教練技術都是源自「發現式問題」（Discovery Questioning）。您若懂得設計有效的發現式問題，就等於懂得多類型的教練問題，使新手變成高手！ 1. 設定教練議程技巧（Coaching Agenda） 2. 界定難題 3. 創造更多選擇 4. 分段式技巧 – 使您更易達成目標 5. 前瞻式教練思維技巧 6. 總結及跟進教練技巧 7. 情境式聆聽技巧 8. 教練式回饋問題
單元四：推行教練策略	企業應如何推行教練學，以享受當中帶來的好處？ 1. 三種不同層次的員工 2. 內部教練（Internal Coach） 3. 行動計劃（Action Plan）

查詢: 譚小姐 | +852 2788 5750 | caseytam@hkpc.org
嚴小姐 | +852 2788 6042 | winkyyim@hkpc.org

單元	內容
單元五：嶄新教練工具 !nside Cards® (8 in 1)	!nside Cards® 由 Association for Coaching and Facilitation (ACF) 研發及發行，嶄新集合8種不同卡的教練及輔引工具卡，全部卡可獨立運用，同時又可結合一起運用，非常靈活，能有效促進參加者發揮創意和想像力，更可進行自我探索和反思，發掘內在寶貴資源和智慧，是專業教練必備的工具！ 1. 如何運用圖卡展開話題？ 2. 如何運用圖動物卡進行Coaching？ 3. 如何結合不同教練模型？ 4. 如何運用「問題卡」進行Coaching？ 5. Coaching基本自我檢視 ➢ **!nside Cards® 8 in 1 簡介** 1. 72張精挑細選隱喻聯想圖卡 (Metaphoric Associative Cards) 2. 20條古靈精怪求其認真教練問題卡(Coaching Questions Cards) 3. 22個常用情緒字卡 (Emotion Cards) 4. 13張顏色卡 (Colour Cards) 5. 11張數字卡 (Number Cards) 6. 4個至Chill教練模型大卡 (Coaching Model Cards) 7. 13張無限點子創意卡 (Creative Cards) 8. 40張海陸空兩棲動物卡 (Animals Cards)

證書頒發

出席全部課堂，將獲本局及ACF聯合頒發之出席證書。

出席全部課堂，並成功通過有關考核之學員，將可獲ACF Certified Coach® Level 1 (Performance Level)、!nside Cards® Certified Coach。另可申請英國Cambridge International College (CIC) 頒發之證書及英國University of Sunderland 香港分校簽發的教練證書，費用另付 (自由選擇)。

導師簡介

黃好兒 Nelson WONG

社會工作碩士、社會企業研究院院士(FSERA®)、英國劍橋國際學院認可導師、International Coaching Council (ICC)認可教練學發證導師、美國Coach U - Coaching Clinic (Version 7 最新版)認證導師(CCLF)、International NLP Coach Association (INLPCA) 認可NLP教練發證導師，並為香港唯一獲全球最大人才測評組織TTI SUCCESS INSIGHTS 頒發認可發證導師 (Certified Master Trainer)，擁有非常豐富使用人才測評工具及教練學培訓經驗，至今已培訓超過1200位教練。

黃先生從事教練及培訓工作超過15年，現為Association for Coaching and Facilitation (ACF)總監、TTI學院(香港分校)主管、澳門生產力暨科技轉移中心(CPTTM)客席講師，曾於政府部門、社福及教育機構提供Coaching訓練，協助管理及專業人員成為內部教練，促進企業長遠的人才發展。

報名方法

請掃描QR code 於網上報名　或

填妥報名表格，並連同學費（教材及證書費用於首日課程時遞交），送交香港生產力促進局。地址：九龍達之路78號生產力大樓一樓，生產力學院譚小姐收。

名額有限，先到先得。

查詢: 譚小姐 | +852 2788 5750 | caseytam@hkpc.org
嚴小姐 | +852 2788 6042 | winkyyim@hkpc.org